

## Оглавление

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Инструкция по безопасности .....                                         | 4  |
| Введение .....                                                           | 4  |
| 1. Общее описание ТВ приставки.....                                      | 5  |
| 1.1 Порты и разъемы.....                                                 | 5  |
| 1.2 Комплектация .....                                                   | 6  |
| 1.3 ИК пульт .....                                                       | 7  |
| 1.3.1 Инструкция по обучению ИК кнопок.....                              | 8  |
| 1.4 Подключение к телевизору .....                                       | 9  |
| 1.5 Управление мышкой.....                                               | 10 |
| 2. Главный экран .....                                                   | 10 |
| 3. Работа с приложениями .....                                           | 12 |
| 3.1 Как открыть приложение. ....                                         | 12 |
| 3.2 Список всех установленных приложений.....                            | 12 |
| 3.3 Как прочитать информацию с внешнего носителя (USB / флешкарта) ..... | 13 |
| 3.4 Работа с виртуальной клавиатурой.....                                | 13 |
| 3.4.1 Редактирование текста .....                                        | 14 |
| 4. Беспроводная передача данных Wi-Fi.....                               | 16 |
| 5. Подключение по LAN кабелю.....                                        | 18 |
| 6. Подключение устройства по Bluetooth.....                              | 20 |
| 7. Настройки .....                                                       | 21 |
| 7.1 Основные функции настроек на белом фоне.....                         | 23 |
| 7.2 Основные функции настройки на черном фоне .....                      | 24 |
| 8. Устранение неисправностей.....                                        | 25 |
| 8.1 Инструкция по сбросу к заводским настройкам .....                    | 31 |



## Инструкция по безопасности

- Храните и используйте устройство, избегая чрезмерного нагрева, сырости и запыленности.
- Не допускайте падений устройства.
- Не выключайте устройство в момент форматирования или обновления, иначе это может привести к повреждению операционной системы и потере данных.
- Устройство не является влагозащищенным.
- Все обновления или изменения характеристик, программного обеспечения, комплектация и внешний вид устройства могут быть изменены производителем без предварительных уведомлений.
- Производитель берет на себя только гарантийные обязательства или послегарантийное обслуживание на оборудование. Продавец или производитель не несет ответственности за работу устанавливаемых приложений, так как работа сервисов этих приложений не зависит от производителя или от ТВ-приставки.
- Все иллюстрации в данной инструкции приведены для ознакомления, расположение аппаратных разъемов, а также функций в прошивке может варьироваться в зависимости от модели приставки и от версии прошивки.

## Введение

ТВ приставка представляет собой миникомпьютер под управлением ОС Android. В качестве экрана используется телевизор, монитор или проектор, подключаемые через разъем HDMI, аналоговый интерфейс RCA или VGA.

Приставка позволяет превратить любой телевизор в домашний центр развлечений (Smart TV). Благодаря более чем 1 миллиону приложений на GooglePlay, пользователь получает возможность в комфортных условиях, с использованием любого телевизора, монитора или проектора:

- Просматривать фото и видео из интернета (YouTube, онлайн-кинотеатры, фото и видео хостинги)
- Воспроизводить видео и показывать фото из домашней медиатеки
- Играть в современные Android игры
- Общаться через популярные системы видеосвязи (Skype, Viber и т.д.) с возможностью подключения web-камеры и микрофона.

## 1. Общее описание ТВ приставки

### 1.1. Порты и разъемы



1. AV выход (разъем 3,5мм) – аудио-видео выход используется, если нет HDMI-порта в телевизоре. Позволяет подключить ТВ приставку к телевизору с AV входами (RCA) с помощью специального AV кабеля. Также используется для вывода звука (по стандартному аудио каналу со штекером 3,5мм)



2. Оптический аудио выход (S/PDIF) - формат интерфейса цифровой передачи аудио, может быть оптическим или коаксиальным в зависимости от аппаратной версии приставки. Используется для подключения внешней Hi-Fi аудиосистемы

3. Ethernet порт RJ-45 (LAN) – позволяет подключить интернет к ТВ приставке с помощью LAN кабеля.

4. HDMI выход – вывод картинки и звука с помощью HDMI-кабеля с ТВ-приставки на телевизор/монитор/проектор с HDMI-входом.

5. Питание 5V – разъем для блока питания, подключаемого к источнику питания 110-220V.

6. Слот для TF карты – слот для microSD/SD карты памяти.

7. USB порт – предназначен для подключения средств управления и аксессуаров с USB интерфейсом или внешних носителей информации.

## 1.2 Комплектация



Адаптер



HDMI кабель



ИК пульт



AV кабель

Внимание! Стандартная комплектация не включает AV кабель!

### 1.3 ИК пульт

Для управления ТВ приставкой в комплектации от производителя предусмотрен ИК пульт дистанционного управления. Ниже представлено фото стандартного пульта с его обозначениями.



**Важно!** ИК пульт может иметь режим курсора, но управление происходит по принципу перемещения курсора с помощью джойстика управления.

ИК пульт может отличаться от выше представленного и включать в себя другие функциональные кнопки или исключать некоторые из них.



Некоторые функции, встречающиеся в ИК пульте разных производителей:

1. Кнопка LED – выбор цвета и режима подсветки на корпусе или ее включение/отключение.
2. KODI – запуск плеера KODI.
3. Значок шестеренки – вход в настройки ТВ приставки.
4. Запуск, пауза, перемотка - управление плеером-проигрывателем видео.
5. Обучаемые ИК кнопки – как правило, такого типа кнопки отдельно выделены рамкой, в верхней части пульта, изначально при нажатии на них не происходит никаких действий. Необходимо обучить эти кнопки, командам от других ИК пультов.

### 1.3.1 Инструкция по обучению ИК кнопок

Некоторые ИК пульты имеют несколько обучаемых ИК кнопок, на которые можно записать команды с другого ИК пульта, например, от пульта телевизора.

Записываются команды, как правило, через кнопку SET, но в некоторых пультах кнопка записи команды – верхняя кнопка «включения» (находящиеся внутри рамки).

#### Алгоритм:

1. Жажмите программируемую кнопку, она начнет быстро мигать, держите ее нажатой до тех пор, пока она не поменяет режим мигания (станет непрерывно гореть или медленнее мигать), после чего можно ее отпустить.

2. Выберите одну из обучаемых кнопок на пульте от ТВ приставки, на которую нужно записать команду, однократно нажмите на нее и отпустите, индикатор на пульте опять изменит режим мигания, сейчас пульт готов принимать ИК сигнал для записи.

3. Направив друг на друга ИК-диоды двух пультов (от телевизора и от приставки) на расстоянии примерно 1-2см, нажмите однократно на пульте от телевизора нужную кнопку, функцию которой вы хотите перенести. Если команда была принята, то индикатор снова изменит режим мигания, это значит, команда записалась.

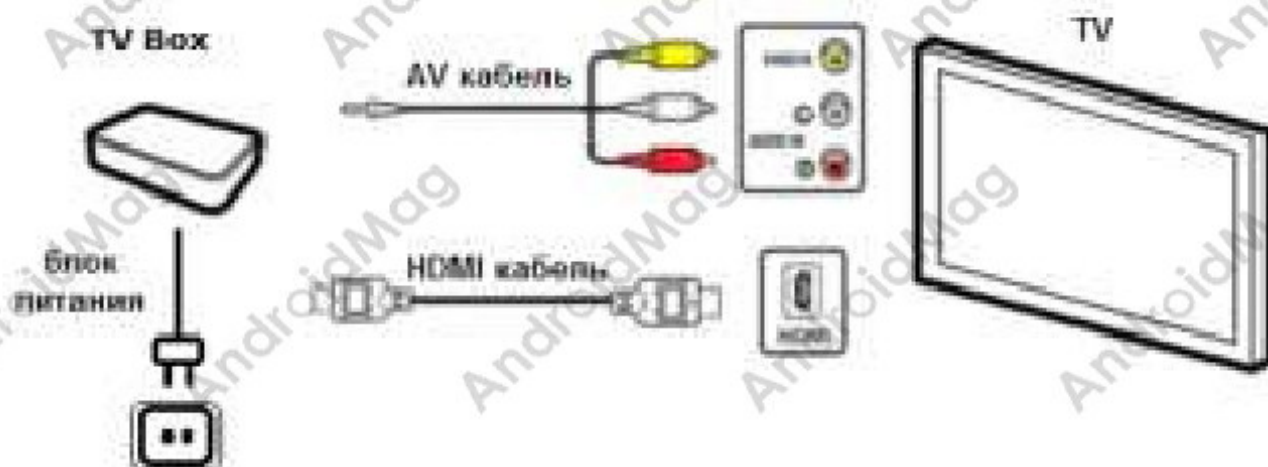
4. Для завершения, подождите 10-15 секунд, когда диод на пульте от ТВ приставки потухнет. Все, команда записалась!

Можно продолжить записывать команды на другие кнопки, согласно данной инструкции. Обучить можно любую кнопку, расположенную внутри рамки, включая и ту кнопку, с помощью которой включается режим обучения.

На обучаемые кнопки можно многократно перезаписывать команды.

## 1.4 Подключение к телевизору

1. Подключите кабель блока питания к ТВ-приставке и вставьте его в розетку.
2. Подключите приставку к телевизору/монитору с помощью HDMI или AV кабеля.
3. Выберите в настройках вашего телевизора соответствующий источник видео, номер порта HDMI или AV.



Если у вашей приставки имеется кнопка включения на корпусе, то нажмите на кнопку включения.

После выполнения этих действий на вашем экране отобразится процесс включения и запуска приставки.

Далее вам необходимо подключить манипулятор (мышку или Аэромышь и др.) в USB разъем приставки для управления или использовать ИК пульт, который идет в комплекте ТВ бокса.

Для работы в Интернете необходимо подключиться к Wi-Fi сети или подключить LAN кабель от роутера к приставке в порт Ethernet.

### Выключение, вход в спящий режим

- При включенном питании устройства, нажмите кнопку включения на ИК пульте, и устройство войдет в спящий режим или полностью выключится. Индикатор питания становится красным.
- Можно использовать для выключения специальную программу или встроенную кнопку выключения на нижней навигационной панели.
- При выходе из сна или включении приставки, индикатор станет синим.



## 1.5 Управление мышкой



1. Левая кнопка мыши – однократное нажатие кнопкой, выполняет действие, например, открыть приложение. Нажмите и держите левую кнопку, чтобы появилось меню.

2. Правая кнопка мыши – однократное нажатие для возврата на один шаг назад по меню или выход из приложения.

3. Колесо прокрутки – скроллинг для просмотра страницы или прокрутки списка приложений

4. Средняя кнопка (если есть) работает как левая кнопка мыши.

## 2. Главный экран

После загрузки на экране появится главный экран, он является основным «Рабочим столом».

В зависимости от модели и прошивки ТВ-приставки расположение, размер и внешний вид иконок приложений может быть разным, даже если версия операционной системы одинаковая.

## Руководство пользователя Android ТВ приставки AndroidMag.ru



На главном рабочем столе находятся основные приложения «быстрого запуска»:

**Google PlayMarket** – каталог приложений, для входа необходимо создать Google аккаунт или ввести данные имеющейся Google почты.

**Apps (Приложения)** – вход во все пользовательские приложения, установленные на ТВ приставке.

**Settings (Настройки)** – Настройки ТВ приставки.

**Browser / Chrome** – браузер - доступ в интернет на web-страницы.

**File Browser (File Manager)** – файл менеджер для работы с файлами и папками.



## 3. Работа с приложениями

### 3.1. Как открыть приложение.

Используя пульт, перемещайтесь с помощью кнопок джойстика (вверх/вниз/вправо/влево), для выбора нажмите «ОК». Используя мышь, наведите курсор на иконку приложения, нажмите однократно левую кнопку мышки для запуска приложения.

### 3.2 Список всех установленных приложений

**1й способ** - Если на пульте есть кнопка App, нажмите на кнопку, откроется весь список приложений.

**2й способ** - На рабочем столе есть вход в список всех приложений. Этот пункт называется «Apps» (или «My Apps»),



**3й способ** - С помощью кнопки , которая расположена внизу по центру экрана. Этот вариант относится к некоторым типам оболочек рабочего стола.

Нажав на «Кнопку всех приложений» откроется большой список приложений.

Прокрутите вниз пультом клавишей «вниз» или колесиком мыши, чтобы увидеть все приложения.



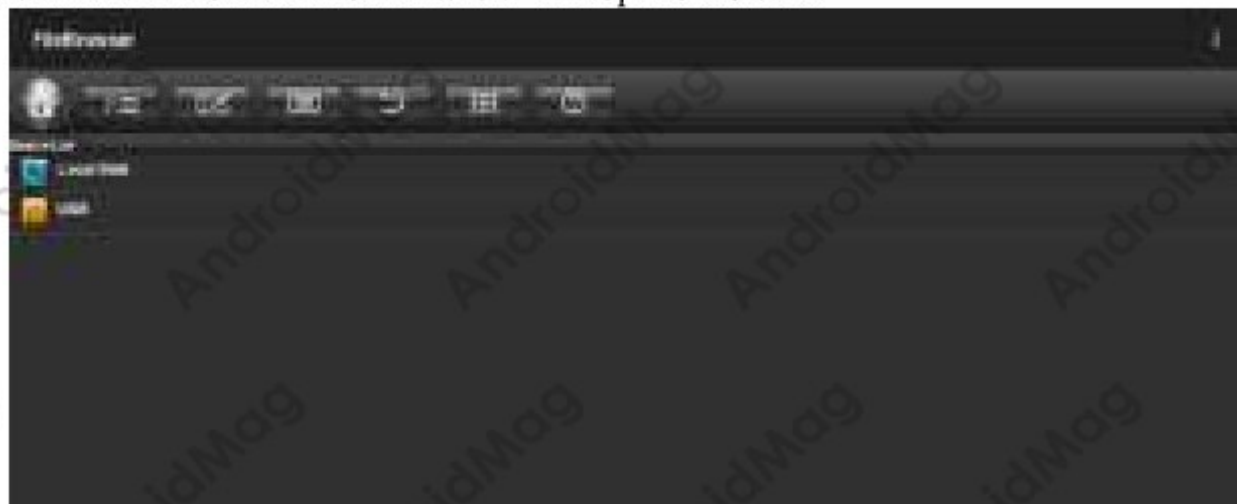
### **3.3. Как прочитать информацию с внешнего носителя (USB / флешкарта)**



К ТВ приставке можно подключить внешний винчестер, карту памяти SD, USB накопитель. Также приставку можно подключить к сетевому хранилищу информации и смотреть фотографии, видео и другие файлы.

Для этого во «всех приложениях» или на рабочем столе нажмите на иконку «File Browser» (File Manager).

Подключите Ваш USB накопитель или винчестер к USB разъему ТВ приставки. В меню «File Browser» выберите «USB».



#### **3. Чтение данных с SD карты**

Вставьте SD/microSD карту памяти в слот в ТВ приставке

В меню «File Browser» выберите «SD card»

### **3.4 Работа с виртуальной клавиатурой**

Для ввода текста в ТВ приставке используется экранная клавиатура – виртуальная клавиатура.

Также можно подключить внешнюю USB клавиатуру.

Клавиатура может отличаться от представленной, в зависимости от прошивки, но основные функции работают одинаково.



### 3.4.1 Редактирование текста

#### Ввод текста.

Если используется стандартный ИК пульт, то перемещайтесь с помощью джойстика пульта к строке для ввода текста и нажмите кнопку “ОК” на пульте.

При использовании мыши наведите курсором на место, где хотите начать вводить текст и нажмите левую кнопку мыши (в поиске браузера, в приложении или в текстовом редакторе).

Курсор переместится на заданную позицию, появится снизу экранная клавиатура. Для ввода текста мышкой, нажимайте на кнопки экранной клавиатуры. Если управляете пультом, перемещайтесь среди букв с помощью джойстика (вверх/вниз/вправо/влево), для выбора буквы нажмите кнопку «ОК» на пульте.

Для набора цифр, и специальных символов нажмите кнопку , чтобы открыть клавиатуру с цифрами символами.

Если вы не нашли нужные символы в предыдущем пункте, нажмите на кнопку  в этой же цифровой клавиатуре – вам откроется большой список дополнительных символов.

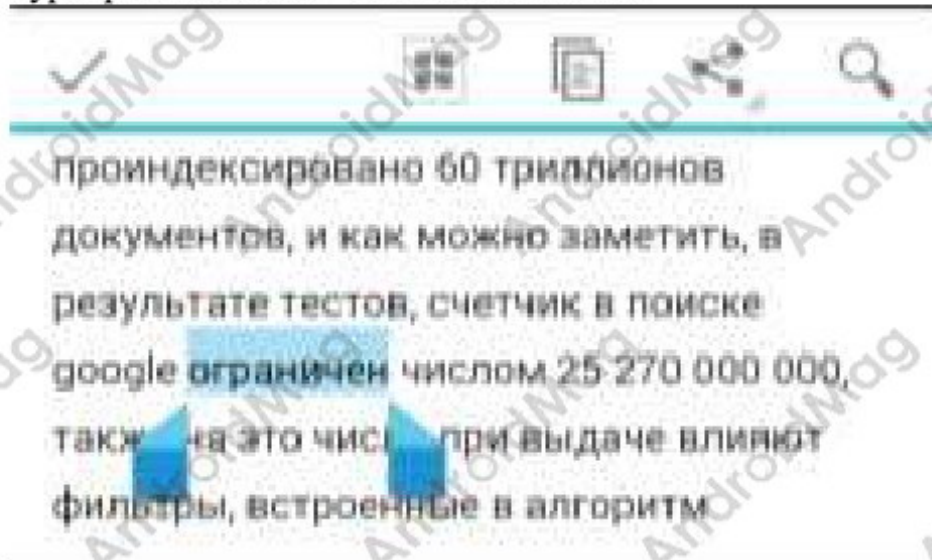
**Удаление текста.** Коснитесь кнопки  на экранной клавиатуре, чтобы удалить выделенный текст или знаки, находящиеся перед курсором.

## Руководство пользователя Android TV приставки AndroidMag.ru

**Заглавные буквы.** Нажмите клавишу  на экранной клавиатуре, для смены буквы на заглавную. Или, нажмите 2 раза подряд клавишу , чтобы вводить все буквы заглавными. Для возврата к обычному шрифту, повторно нажмите клавишу .

**Переключение языка.** Нажмите клавишу  на экранной клавиатуре, чтобы переключить раскладку языка на экранной клавиатуре.

**Выделение текста.** Нажмите и удерживайте курсор на тексте и тяните удерживая левую кнопку мыши, выделяя нужный текст, или дважды нажмите курсором на слове – выделится слово.



**Вырезать, копировать, вставить.** Выберите текст для данной операции. Затем, появится меню для выбора, выберите иконки. Вырезать , или Копировать . Если Вы уже скопировали какую-либо информацию, Вы увидите иконку  Вставить.



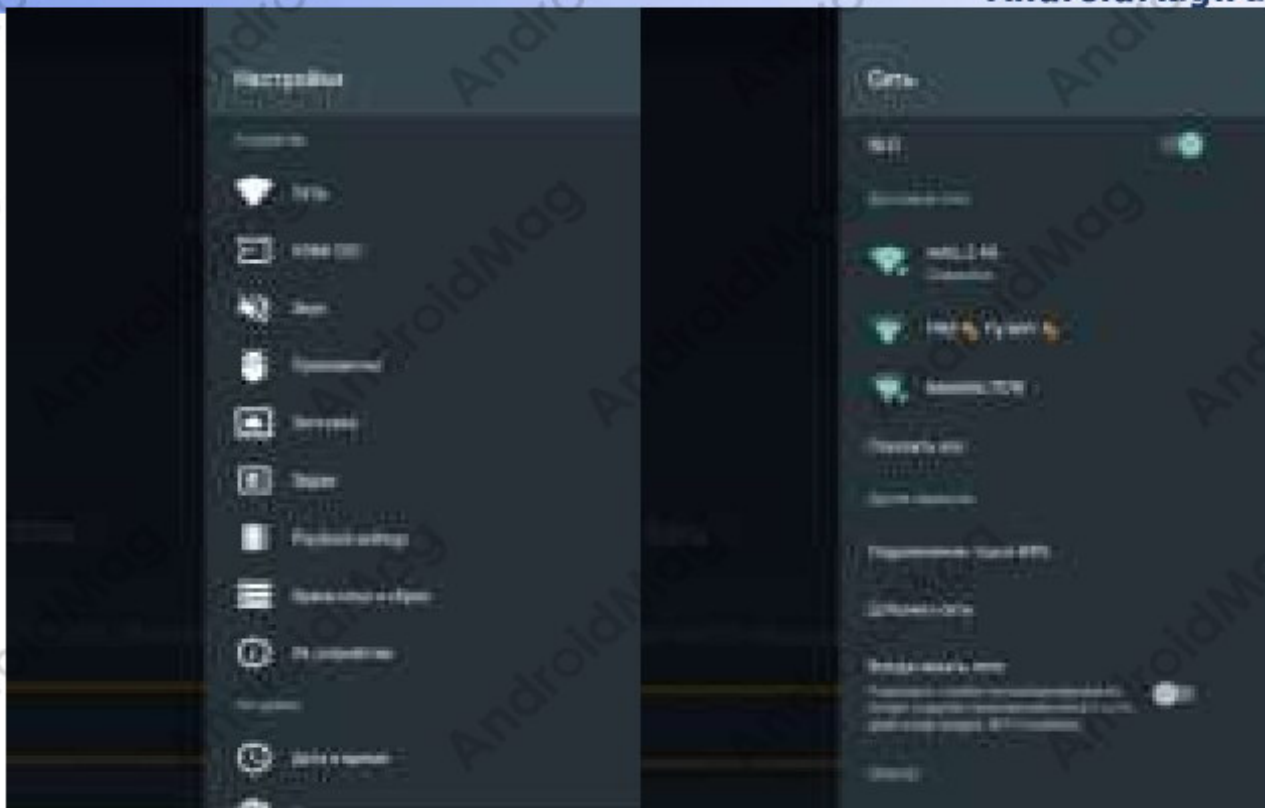
## 4. Беспроводная передача данных Wi-Fi

1. Нажмите на иконку настроек  Settings, выберите пункт Wi-Fi (Wireless).



или выберите пункт «Сеть», далее пункт «Wi-Fi»

## Руководство пользователя Android ТВ приставки AndroidMag.ru



2. Выберите вашу точку доступа, введите пароль (если есть) и нажмите «Подключить» (Connect).



1. Если ниже названия выбранной сети написано «Подключено», то

**AndroidMag.ru**



приставка к Wi-Fi сети подключена успешно.

2. Если написано «Сохранено», то ТВ-приставка к сети Wi-Fi не подключилась. Проверьте, к нужной ли сети вы подключались и верно ли введен пароль. Выберите сеть, в новом окне появится несколько вариантов действий, выберите из них «Удалить» и попробуйте подключиться заново, выбрав вашу сеть и вписав верный пароль, учитывая язык ввода и регистр букв.

## 5. Подключение по LAN кабелю.

Данное подключение к интернету более надежное и быстрое по сравнению с Wi-Fi.

Нажмите на иконку настроек  (Droid Settings), выберите пункт Сеть.

1. Отключите Wi-Fi, с помощью кнопки рядом с одноименным названием
2. Перейдите в пункт «Ethernet»
3. Вставьте LAN кабель в разъем LAN до щелчка или вплотную.
4. Убедитесь, что другой конец LAN кабеля подключен к роутеру.



Всё! Подключено, дополнительных настроек для подключения LAN кабеля производить не нужно.

Если вы подключаете кабель напрямую от провайдера, без роутера, то в этом случае, возможно, понадобятся дополнительные настройки, либо

## Руководство пользователя Android ТВ приставки AndroidMag.ru

использование приложения РРОЕ, в зависимости от требований провайдера и его способа предоставления интернета.

В зависимости от прошивки, в ТВ приставке можно проверить состояние подключения по кабелю:

1. На рабочем столе появляется значок подключения  (значок может отличаться в зависимости от прошивки)

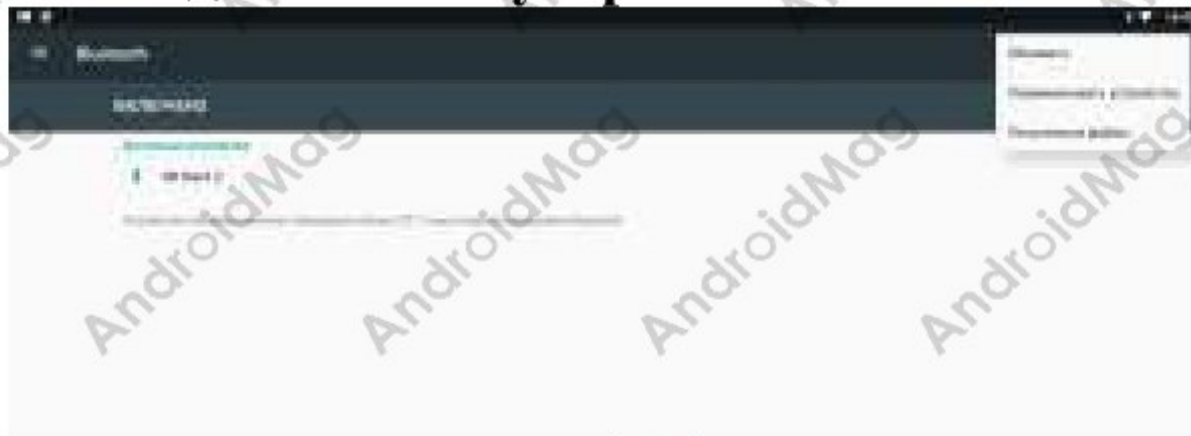
2. На верхней панели появляется значок  (если предусмотрено в прошивке)

3. В настройках пункт «Сеть» - раздел «Ethernet» можно увидеть статус подключения.

В разделе «Настройки IP адреса» можно задать данные по IP адресу, если IP адрес статический (постоянный), если IP адрес динамический, то лучше использовать автоматическое подключение, или обратиться к провайдеру.



## 6. Подключение устройства по Bluetooth.



Нажмите на иконку настроек  Settings, выберите пункт **Bluetooth**.

1. Включите Bluetooth, с помощью кнопки рядом с одноименным названием.

2. Включите Bluetooth на устройстве, которое хотите подключить (если есть в этом необходимость)

3. Под пунктом «доступные устройства» высветится список устройств с Bluetooth.

Если устройство не отображается, нажмите на кнопку «три точки» в правом верхнем углу и выберите пункт «Обновить»

4. Для синхронизации ТВ приставки и Bluetooth устройства, выберите нужное из списка и нажмите на него. После соединения отобразится статус «Подключено».

В случае, если устройство не переходит в статус «подключено»:

1. Попробуйте несколько раз.

2. Переподключите Bluetooth на обоих устройствах

3. Перезагрузите ТВ приставку и устройство, к которому пытаетесь подключиться.

## 7. Настройки

Далее представлены основные виды настроек, которые включают в себя ТВ приставки на ОС Android 7.1 – Android 10

В зависимости от производителя и прошивки местонахождение того или иного пункта может меняться.

Настройки на черном фоне (неполный список)





## 7.1 Основные функции настроек на белом фоне

**Wi-Fi** – подключение к Wi-Fi сети

**Bluetooth** (если предусмотрен в ТВ приставке) - подключение к Bluetooth

**Еще:**

- *режим полета* – выключение всех сетевых возможностей

- *настройка VPN* – настройка сети по VPN

- *точки доступа Wi-Fi* (режим роутера), подключать необходимо по LAN кабелю

- *сброс сетевых настроек* – позволяет сбросить настройки Wi-Fi, Bluetooth или модема.

**Экран:**

Обои – выбор картинки на главный рабочий стол

Заставка – включение, выключение и выбор заставки

Ориентация экрана – горизонтальная или вертикальное расположение экрана

**Уведомления** – настройка уведомлений от приложений.

**Звук** – настройки звука: выбор звука на будильник, уведомления и громкость.

**Приложения** – информация приложений: скачанные, системные, запущенные, управление приложениями (удаление, очистка КЭШа, разрешения по безопасности приложений и прочее).

**Хранилище** – информация по внутренней памяти, ее общий объем и объем занятой памяти.

**Память** – информация по оперативной памяти, ее общий объем и объем использованной памяти.

**Местоположение** - настройка местоположения по Google, включение и отключение.

**Безопасность** - настройка безопасности по сети, с USB накопителями, блокировка приложений и настройка учетных данных.

**Аккаунты** – удаление или добавление аккаунта Google, различных электронных почт, социальных сетей, Skype.

**Google** – настройка и управление сервисами Google.

**Язык и ввод** – выбор языка тв приставки, настройка виртуальной (экранной) клавиатуры и физической. Регулировка скорости указателя.

**Восстановление и сброс** – меню сброс к заводским настройкам.



**Дата и время** – выбор часового пояса, настройка даты и времени, формат отображения времени (24х- или 12ти-часовой).

**Специальные возможности** – настройка субтитров, сервисов, синтезов речи, масштаба текста, поворот экрана, масштаба указателя (курсора) и прочее.

**О телефоне / об устройстве** – информация о данном устройстве: версия Android OS, версия прошивки, название модели и прочее.

## 7.2 Основные функции настройки на черном фоне:

**Сеть** – настройка подключения Wi-Fi, Ethernet, VPN.

**HDMI CEC** - настройка технологии CEC (Consumer Electronic Control).  
Программа для взаимодействия с телевизором.

**Звук** – выбор способа вывода звука.

**Экран:**

- *Screen resolution* – выбор разрешения и цветопередачи.

- *Screen position* – настройки масштабирования экрана ТВ-приставки под экран телевизора.

- *Screen rotation* – выбор ориентации экрана поворот экрана.

**Хранилище и сброс** – информация об объеме внутренней памяти; функция сброса до заводских настроек.

**Клавиатура** – настройка клавиатуры.

**Home** – выбор лаунчера (оболочки рабочего стола) по умолчанию.

**Power key definition** – настройка кнопки «выключения/включения» с пульта:

*Sleepnow* – спящий режим,

*Shuttdown* – выключение,

*Restart* – перезагрузка.

**Superuser**- настройки суперпользователя. Новичкам в данном пункте рекомендуется ничего не изменять. Изменения могут повлиять на работу ТВ приставки в худшую сторону.

**More Settings** – переход в тип настроек на белом фоне.

**Страна** – настройка выбора страны и местоположения.

**Безопасность и ограничения** – настройки разрешений для приложений.

## 8. Устранение неисправностей

| Проблема                                                                                              | Вероятная причина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. ИК Пульт ДУ не работает</b>                                                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Батарейки разряжены.</li><li>2. Батарейки неправильно вставлены.</li><li>3. Диод пульта вне зоны видимости ИК-приемника ТВ приставки.</li><li>4. Неисправность пульта или приставки.</li></ol>                                                                                                                                                                           |
| <b>2. Индикатор ТВ приставки светится, экран телевизора пуст, или картинка появляется и исчезает.</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Неверно выбран видеоисточник в телевизоре.</li><li>2. Неправильно вставлен HDMI / AV кабель</li><li>3. Кабель видеосигнала подключен после включения приставки.</li><li>4. Неисправная розетка или неисправный блок питания (не выдает достаточную мощность).</li><li>5. Неисправный кабель.</li><li>6. Проблема в приставке, программный или аппаратный сбой.</li></ol> |
| <b>3. Индикатор впереди ТВ приставки не светится</b>                                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Неисправная розетка или неисправный блок питания.</li><li>2. Если все комплектующие исправные, произошел программный или аппаратный сбой.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4. На дисплее корпуса или на главной странице отображается неправильная дата и время</b>           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нет соединения с интернетом.</li><li>2. Неверно настроен пункт «Дата и время».</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



#### Устранение по проблеме №1

1. Поменяйте батарейки на новые.
2. Вставьте правильно батарейки, согласно полярности контактов «+» «-»
3. Направляйте пульт на ТВ приставку, проверьте, чтобы перед приставкой ничего не загораживало сигнал.
4. Проверьте работоспособность пульта следующим способом:
  - Вставьте батарейки в пульт,
  - направьте пульт ИК диодом на камеру смартфона или фотоаппарата
  - При нажатии на кнопки пульта смотрите на экран смартфона.

Если в камере ИК диод ярко светится – пульт рабочий, батарейки исправные. Если лампочка не светится или светится тускло – пульту недостаточно питания, замените батарейки или пульт неисправен.

#### Устранение по проблеме №2

1. Убедитесь, что телевизор переключен на работу с соответствующим видеоисточником HDMI или AV. Возможно, вам нужно изменить источник видеосигнала с помощью пульта от телевизора.
2. Проверьте, что HDMI / AV кабель правильно и вплотную подключен в разъемы телевизора и ТВ приставки. AV кабель необходимо подключать в соответствии с цветами (желтый в желтый, красный в красный, белый в белый) Желтый – видео, красный, белый – аудио, но бывает, что цвета перепутаны, в этом случае нужно попробовать поменять их местами.
3. Подключите в другой HDMI вход или в другие порты AV. Выключите устройство из сети, вытащите HDMI или AV кабель, вставьте обратно, подключите блок питания, ожидайте загрузку.
4. Подключите в другую розетку или подключите другой блок питания от другого устройства с такими же данными (5В, 1-2А), например, от роутера.
5. Убедитесь, что HDMI / AV кабель исправный, подключив к другому устройству или к другому телевизору.
6. Сделайте аппаратный сброс до заводских настроек.

#### Устранение по проблеме №3

1. Подключите в другую розетку или подключите другой блок питания от другого устройства с такими же данными (5В, 1-2А), например, от роутера.
2. Сделайте аппаратный сброс до заводских настроек

#### Устранение по проблеме №4

1. Проверьте соединение с интернетом, так как в приставках нет автономного питания, при отключении от сети часы не работают.
2. В настройках, в пункте «Дата и время» проверьте настройки:
  - пункт «Часовой пояс сети» выключен,
  - часовой пояс выбрать вручную, по вашему часовому поясу.
  - оставить включенный пункт «Дата время сети».

## Руководство пользователя Android ТВ приставки

**AndroidMag.ru**

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>5. ТВ приставка загрузилась, но нет интернета или низкая скорость интернета. Подключено по Wi-Fi</b></p>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не подключились к своей сети, неверно введен пароль.</li> <li>2. Wi-Fi роутер слишком далеко, наличие преград (толстые стены/стены с арматурой), радиопомехи или большая загруженность Wi-Fi сети.</li> <li>3. Сбой роутера или нет интернета.</li> <li>4. Конфликт совместимости с роутером.</li> </ol> |
| <p><b>6. ТВ приставка загрузилась, но нет интернета. Подключено по LAN кабелю</b></p>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неверно подключено.</li> <li>2. Бракованный LAN кабель.</li> <li>3. Не правильно определен IP адрес.</li> </ol>                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>7. При просмотре видео, картинка замирает, останавливается или видео долго загружается при воспроизведении</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Слабая скорость интернета.</li> <li>2. Неподходящий видеоплеер.</li> <li>3. Проблема в видеоисточнике.</li> </ol>                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>8. Видео загружается, но показывает нечетко или не плавно с «подергиванием картинки».</b></p>                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неверно выбрано видео-разрешение в ТВ приставке по отношению к телевизору</li> <li>2. Неподходящий видеоплеер.</li> <li>3. Сбиты настройки видеоплеера</li> <li>4. Телевизор имеет настройки «Сглаживание» («TrueMotion»)</li> </ol>                                                                     |



#### Устранение по проблеме №5

1. Убедитесь, что вы подключились к вашей Wi-Fi сети и что ввели верный пароль. После ввода пароля от вашей сети рядом должна быть надпись «Подключено». Если написано «Сохранено», то к сети ТВ-приставка не подключилась.
2. Протяните роутер или ТВ приставку ближе друг к другу или подключите с помощью LAN кабеля.  
Проверьте скорость интернета с помощью приложения «SpeedTest». Приложение должно быть установлено на приставку, его можно найти во «Всех приложениях», либо установить из каталога «PlayMarket».
3. Попробуйте перезагрузить роутер, проверить на других устройствах.
4. В настройках вашего роутера поменяйте шифрование, например, с WPA на WPA2, TKIP/AES (или наоборот). Попробуйте подключить к другому роутеру (другой фирмы) или подключить LAN кабелем, так как Wi-Fi соединение, даже в идеальных условиях не такое надежное и быстрое как подключение кабелем.

#### Устранение по проблеме №6

1. Убедитесь, что LAN кабель включен вплотную в приставку и в роутер (обычно при включении есть характерный щелчок, и горит индикатор).  
Перед подключением LAN кабеля в настройках необходимо отключить Wi-Fi.
2. Убедитесь, что LAN кабель не поврежден, не перекручен, не согнут.
3. Проверьте данные IP-адреса, если введены неверно, можно попробовать подключить заново или ввести данные вручную

#### Устранение по проблеме №7

1. Смотрите проблему № 5, устранение проблемы 2, 3, 4.
2. Используйте другой видеоплеер для открытия видеофайла.
3. Попробуйте воспроизвести данное видео в другом приложении из другого видеисточника.

#### Устранение по проблеме №8

1. Убедитесь, что выбрано правильное разрешение видеовыхода (для выбора разрешения Настройки – Display / Экран – HDMI mode). Если телевизор HD, то необходимо выбрать HD 1280x720).  
- Попробуйте понизить разрешение на один-два пункта (например, с 1920x1080 60GHz на 1920x1080 50GHz).
2. Для воспроизведения потокового видео лучше использовать видеоплеер MX Player или BS Player.
3. При воспроизведении видео из интернета используйте Аппаратное декодирование.
4. Отключите или включите функцию «Сглаживание», проверьте воспроизведение видео в двух режимах. Оставьте тот режим, в котором видео воспроизводится плавно.

## Руководство пользователя Android ТВ приставки AndroidMag.ru

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9. Внешняя клавиатура печатает только на английском языке, не печатает на русском языке, не могу переключить на русский язык</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>1. Не установлено и не настроено приложение для внешней клавиатуры.</li><li>2. Не выбрано приложение Russian Keyboard как основное.</li></ul>                                                                                 |
| <b>10. Не грузится YouTube. Интернет в браузере работает.</b>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>1. Обновился Youtube, к вашей версии прошивки не подходит, либо устарела версия.</li><li>2. Ошибка в Google сервисах, из-за которых не работают все программы, связанные с Google, в том числе Youtube, PlayMarket.</li></ul> |
| <b>11. ТВ приставка не видит USB накопитель</b>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>1. Файл-менеджер запущен до подключения USB-накопителя.</li><li>2. неподходящее приложение</li><li>3. неподходящая файловая система</li><li>4. Возможно, USB-накопитель поврежден</li></ul>                                   |
| <b>12. ТВ приставка не видит USB манипулятор (мышь, клавиатура, Аэропульт )</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>1. Неправильно вставлен USB приемник</li><li>2. Перепутан USB-приемник</li><li>3. Разрядился элемент питания манипулятора.</li><li>4. Манипулятор неисправен</li></ul>                                                        |



#### Устранение по проблеме №9

1. Для настройки внешней клавиатуры необходимо:
  - установить приложение Russian Keyboard.
  - Зайти в настройки приложения Russian Keyboard.
  - Перейти в пункт «Аппаратная клавиатура», зайти в пункт «Выбор раскладки» и выбрать «External Keyboard RU».
  - Для изменения комбинации переключения языка, нужно зайти в пункт меню "Аппаратная клавиатура", в этом окне нажать "Переключение раскладки" и выбрать удобный вам вариант.
2. Зайдите в основные настройки «Клавиатура» («Keyboard»), нажмите на пункт «Текущая клавиатура» («Current keyboard»), в появившемся окне выберите за основную - "Russian Keyboard".

#### Устранение по проблеме №10

1. Необходимо скачать и установить предыдущую версию Youtube, предварительно удалить новую, или наоборот обновить программу.
2. В настройках приложения «Google сервисы», нажмите кнопки «отключить», «остановить» приложение. После этого установить приложение «Google сервисы» заново.

#### Устранение по проблеме №11

1. Для отображения USB накопителя в Файл-менеджере необходимо сначала вставить USB накопитель в USB разъем приставки, а потом запустить Файл менеджер.
2. Попробуйте открыть USB накопитель с помощью другого проводника, например, X-Plone или FX-проводник (имеются в каталоге Play Market)
3. Убедитесь, что файловая система USB накопителя FAT32 или NTFS. Попробуйте поменять файловую систему USB накопителя (отформатировать).
4. Если ваш USB накопитель часто форматировался, то возможно USB-флеш накопитель поврежден, и ТВ приставка не может ее обнаружить.

#### Устранение по проблеме №12

1. Убедитесь, что USB кабель или USB приемник вплотную вставлен в USB порт ТВ приставки.
2. Убедитесь, что USB приемник принадлежит именно тому манипулятору, который вы подключаете.
3. Убедитесь, что батарейки есть в манипуляторе или аккумулятор заряжены.
4. Проверьте работоспособность USB манипулятора на другом устройстве (ноутбук, компьютер и др.).

**Внимание!** Если проблема не решается по вышеописанным рекомендациям, то решить многие проблемы может сброс до заводских настроек аппаратным способом (через кнопку сброса) или программным способом (через основные настройки ТВ приставки) п.9.1.

## 8.1. Инструкция по сбросу к заводским настройкам

### Программный сброс

Сброс к заводским настройкам выполняется в случае обнаружения некорректной работы ОС Android, или при излишней «замусоренности системы». Во время сброса все данные пользователя и приложения удаляются, а система восстанавливается к первоначальному состоянию. Для выполнения программного сброса необходимо в настройках ТВ приставки выбрать пункт "Восстановление и сброс" => "Сброс настроек" => "Сбросить планшетный ПК".

### Аппаратный сброс

В случае, если нет возможности сделать программный сброс по причине программного сбоя, то можно использовать аппаратный способ, с помощью кнопки сброса.

Во всех ТВ приставках есть кнопка сброса, но она как правило спрятана.

Варианты расположения кнопки сброса: 1. Внутри корпуса в AV-разъеме, (IR-разъеме); 2. Внутри корпуса в маленьком отверстии на дне или сбоку корпуса; 3. На корпусе имеется отдельное отверстие с кнопкой внутри.

**Внимание!** Если кнопка расположена внутри корпуса для нажатия стоит использовать тонкий неметаллический предмет с тупым концом (не иголку!), например, зубочистку.

Перед сбросом необходимо подключить USB мышь, USB клавиатуру или пульт.

### Алгоритм аппаратного сброса:

1. Нажать кнопку сброса, должен быть слышен характерный щелчок;
2. Удерживая кнопку нажатой, включить питание приставки (если на приставке есть аппаратная кнопка включения, то поле этого нажать ее).
3. Удерживать кнопку сброса "reset" до появления экрана загрузчика, или не более 10 секунд.

После выполненной процедуры сброса возможно два исхода:

**Первый.** Сброс настроек делается автоматически и происходит загрузка приставки, примерно 3- 5 минут.

**Второй.** Через несколько секунд на мониторе появится меню восстановления.

Для сброса в меню, с помощью пульта из комплектации приставки, USB мышки или USB клавиатуры, нужно выбрать:

1. Пункт "wipe data/factory reset",
2. В следующем меню пункт "Yes"
3. Через несколько секунд в главном меню, нажать "Reboot system now"

Первая загрузка после сброса длится дольше обычного, первое время после сброса Android может притормаживать, так как происходит распаковка ресурсов.